

Публичная оферта

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

1.3. Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт www.sioptics.ru без цели размещения Заказа.

1.4 Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине www.sioptics.ru

1.5 Покупатель — Пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине «SI OPTICS» www.sioptics.ru

1.6. Продавец «SI OPTICS» — Индивидуальный предприниматель Денисова Г.А (Адрес регистрации: 109387 г. Москва, ул. Ставропольская д.7А кв.70, ОГРН: 317774600583647, ИНН: 772131290773).

1.7. Интернет-магазин — Интернет-сайт, принадлежащий ИП, расположенный в сети интернет по адресу <https://pueoptics.com/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.8. Сайт — www.sioptics.ru

1.9. Товар — солнцезащитные очки, линзы, а также оправы для очков, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.

1.10. Корректирующие очки – очки, предназначенные для коррекции зрения; изготавливаемые, в соответствии с требованиями действующего ГОСТа на корректирующие очки и данными, указанными в бланке заказа на изготовление очков, по рецепту врача-офтальмолога или оптометриста или со слов Покупателя (далее по тексту Очки), сторонней организацией, имеющей все необходимые разрешительные документы и с которой у Продавца заключен договор на оказание услуг по изготовлению очков.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, о гарантийном сроке на сайте Интернет магазина, в разделе «Оправы», «Солнце».

3. ЦЕНА ТОВАРА

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 5 рабочих дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
- 3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
- 3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.
- 3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцом денежных средств.
- 3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Корзина».

4. ТОВАР И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +79251854188 или через сервис сайта Интернет-магазина www.sioptics.ru/cart.
- 4.2. При покупке или заказе на Сайте, Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.
- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой

информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

4.10. Общение Пользователя/Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.11. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу через систему обратной связи, указанную в разделе «Контакты».

4.12. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.13. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина».

4.14. Покупка или заказ осуществляется Покупателем посредством добавления товара в корзину, а в случае заказа на изготовление направления с использованием Сайта сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, предоставляемый Продавцом.

4.15. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

4.16. Покупатель, приобретающий Товары Продавца (в том числе во время проведения рекламных акций и действий специальных предложений), знакомится со всеми правилами и условиями (в том числе с условиями доставки) и соглашается с ними.

4.17. При оформлении заказа Покупатель предоставляет о себе Персональные данные и иную информацию, необходимую и достаточную для заключения настоящего Договора.

4.18. При оформлении заказа на изготовление корректирующих Очков Покупатель предоставляет данные рецепта врача, выписанного не более 1 месяца назад или сообщает свои потребности устно в телефонном разговоре с сотрудниками Продавца.

4.19. При обработке Заказа, оформленного Покупателем самостоятельно на Сайте, представитель Продавца посредством телефонного звонка подтверждает у Покупателя наименование Товара, его характеристики, количество и цену, стоимость доставки и общую стоимость Заказа, а также согласовывает дату, время и адрес доставки.

4.20. После оформления Заказа Продавец отправляет подтверждение принятия Заказа на адрес электронной почты Покупателя, с указанием наименования, количества, цены выбранного Товара и общей суммы Заказа, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.21. При отсутствии Товара на складе и/или необходимости его изготовления Продавец обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

4.22. При невозможности связаться с Покупателем в течение трех календарных дней, включая день размещения Заказа, Заказ считается аннулированным.

4.23. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца,

носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4.24. В случае, если срок исполнения заказа не указан при оформлении заказа, по умолчанию принимается срок 30 (тридцать) календарных дней.

4.25. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.26. После оформления Заказа Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату самовывоза, которая зависит от того, какой способ доставки выбран, наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа в пункт самовывоза.

4.27. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

5. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в один из пунктов самовывоза

5.2. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.3. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.4. В момент передачи Товара в обязательном порядке в письменной форме Покупателю сообщаются сведения, предусмотренные в Приложении № номер к Договору.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

6.1. Возврат товара и денежных средств возврат товара , реализуемого продавцом, осуществляется в соответствии со следующими условиями возврата

6.2 Возврат Товара надлежащего качества

6.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 (четырнадцать) дней в розничном магазине, и 7 (семь) дней (Интернет-магазин), не считая дня покупки, за исключением Товаров, изготовленных на заказ, по творческому заданию, утвержденному Пользователем, Покупателем. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

6.2.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Пользователем, Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат денежных средств.

6.2.3. Если на момент обращения Пользователя, Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящей Публичной оферты и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:

6.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств, не отвечает требованиям, указанным в творческом задании (при изготовлении товара на заказ). Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

6.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

6.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею», либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения Заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О

защите прав потребителей».

6.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

6.3.6. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную при заказе Товара.

6.4. Возврат товара изготавливаемого на заказ:

6.4.1. В соответствии с пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» покупатель не имеет права отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Совершая Акцепт настоящей публичной оферты посетитель, покупатель, пользователь выражает согласие с тем, что реализуемый ему товар является заказным и изготавливается по индивидуальным, параметрам. Поэтому, при покупке товара в качестве, удовлетворяющем условиям договора, обмену и возврату он не подлежит.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8. Защита персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца.

8.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

8.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. Срок действия Публичной оферты

9.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.